

ORDER NUMMER



RUILEN EN RETOURNEREN

NAAM

marike hylkema

Item	Beschrijving	(vink uw keuze aan ✓)		Gewenste maat	Gewenste kleur		Codes voor retournering
		Omruil	Restitutie		Voorkeur 1	Voorkeur 2	

PROCEDURES VOOR RETOURNEREN

Hartelijk dank voor je bestelling. We stellen het zeer op prijs dat je voor ons gekozen hebt en we hopen dat je tevreden zult zijn met je aankoop. Daarom geven we je hieronder graag nog wat tips over de pasvorm en het onderhoud van je nieuwe schoenen. Test je schoenen eerst minimaal een uur binnenshuis op schoon tapijt om er zeker van te zijn dat de pasvorm goed is.

Test je schoenen eerst minimaal een uur op een schoon, met tapijt bedekt oppervlak binnenshuis om er zeker van te zijn dat de pasvorm goed is. Pas beide schoenen; bij de meeste mensen is de ene voet iets groter dan de andere.

Met deze aanbevelingen willen we je helpen, want we willen natuurlijk dat je nieuwe schoenen comfortabel zitten en lang meegaan.

Binnen 30 dagen na ontvangst van je aankoop kun je deze in zijn OORSPRONKELIJKE staat retourneren; je krijgt dan je geld terug. Let op: artikelen kunnen alleen worden geruild voor een artikel in een andere kleur of maat van HETZELFDE MODEL.

Let op: alle retourzendingen/te ruilen artikelen worden verwerkt zoals we ze ontvangen hebben. Nadat wij de retourzending hebben ontvangen kunnen wij deze niet meer wijzigen of een andere handeling uitvoeren dan die waarom je ons oorspronkelijk hebt verzocht.

Onze producten zijn een jaar gedekt tegen materiaal- en/of productiefouten. Als je een garantieclaim wilt indienen kun je contact opnemen met onze klantenservice of onze website bezoeken voor ondersteuning.

Voor je eigen zekerheid kun je het beste gebruik maken van een verzekerde, traceerbare verzendmethode om je pakket te retourneren.

Let op: artikelen die niet meer in hun oorspronkelijke staat verkeren, kunnen niet worden geretourneerd/geruild. Alle retourzendingen moeten schoon zijn en er mogen geen vlekken of vuil op zitten.

Gerekend vanaf de dag waarop wij je retourzending hebben ontvangen duurt het ongeveer 5-15 werkdagen totdat de terugbetaling op je bankrekening staat. Alle terugbetaalde bedragen zijn in dezelfde vorm als de oorspronkelijke betaling.

CODE VOOR RUILEN EN RETOURNEREN

1. Ik wil graag een omruil
2. Het artikel past niet
3. Ik ben van gedachten veranderd
4. Het artikel zag er anders uit op de website
5. Ik heb mijn bestelling dubbel ontvangen
6. Ik heb het verkeerde artikel ontvangen
7. Het artikel was beschadigd bij ontvangst (omschrijf hieronder)

als je contact op wilt nemen met de klantenservice bel dan

0800 022 2363

of email

customerservices@teva-nl.com

Gebruik het onderstaande label om uw pakket te retourneren.

RETURNS DEPARTMENT

Teva

Deckers Benelux B.V.
P/a Van der Helm - Hudig
Orionweg 6-8
4782 SC Moerdijk
The Netherlands